

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、在宅勤務のソフトウェア開発者を支援するために顧客サポートサービスを拡充し提供します

インフラジスティックス・ジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：東 賢、以下インフラジスティックス・ジャパン）は本日、在宅勤務を行うソフトウェア開発者の方をご支援するために、弊社製品をご契約中のお客様に向けたサポートサービスを拡充し提供することをお知らせ致します。



インフラジスティックス・ジャパンでは、弊社製品をご契約中のお客様に対して、3月2日（月）よりサポートサービスの内容を拡充し提供することを決定いたしました。

■本取り組みの背景

現在、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、全国の小中高等学校が休校となる可能性がある状況です。お子様をご家庭で見守りながら在宅勤務体制で業務を行うソフトウェア開発者の方に対し、弊社が支援できることを検討した結果、今回の対応を行うことに致しました。

■本取り組みの内容

弊社製品をご契約中のお客様に対して、以下のサポートサービスを拡充してご提供致します。

○提供開始日：2020年3月2日（月）

○提供内容：

1) サポートサイトからのお問合せについて

ご自宅のネットワーク経由で弊社サポートサイトに接続ができない場合、メール（JapanDeveloperSupportGroup@infragistics.com）でのお問合せを受け付けます。

2) プライオリティコールについて

プライオリティサポートをご契約のお客様が本サービスをご自宅からご利用される場合、折り返しのお電話をご希望の旨をお電話口で担当者にお伝えください。すぐに折り返しお電話をさせていただきます。また、Skype等リモートコールアプリのご利用をご希望の場合は、まずはメール（JapanDeveloperSupportGroup@infragistics.com）でご連絡ください。

弊社では、これからも製品を通じて幸せになるための「時間」を提供することを目指し、事業に邁進してまいります。

以上

【関連ページ】

- サポートポリシー：<https://jp.infragistics.com/support/support-policies>

【インフラジスティックスについて】

インフラジスティックスは、アプリケーションの設計と開発、データの可視化と分析、コラボレーションを促進させるツール・ソリューションを提供しているグローバルリーダー企業です。全世界で200万人以上の開発者が利用している企業向け開発ツール製品「Infragistics Ultimate」、アプリケーション組み込み型BI・ダッシュボードツール「Reveal Embedded」、コラボレーションツール「SharePlus」等のビジネスツール製品を提供しています。

ホームページ：<https://jp.infragistics.com>

【問い合わせ先】

製品に関するお問合せ：インフラジスティックス・ジャパン株式会社 営業部

Eメール: JapanSalesGroup@infragistics.com

TEL: 050-1745-6258 (代表)

本リリースに関するお問合せ：インフラジスティックス・ジャパン株式会社 広報

Eメール: JapanPR@infragistics.com

TEL: 050-1745-6258 (代表)